

ANEXO "E"

Informe de Resultados de la aplicación de encuesta en la elección de los comités consultivos de los graduados de las carreras, programas y departamentos académicos de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE – 2016 para la mejora continua de la carrera /programa:

INGENIERIA DE SISTEMAS E INFORMATICA

CAMPUS SANGOLQUÍ

SEPTIEMBRE – OCTUBRE 2016

SEGUIMIENTO A GRADUADOS

CÓDIGO: SGC.DI.201
VERSIÓN: 1.0
FECHA ÚLTIMA REVISIÓN: 19/10/11

RECEPCION DE DOCUMENTOS	
15 DIC. 2016	
FECHA:
HORA:	15:00
RECIBIDO POR:	<i>[Signature]</i>

Wodda
15/DIC-2016



INFORME DE RESULTADOS



ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

INFORME DE RESULTADOS

CONTENIDO

PÁGINA

- ✓ Resumen Ejecutivo
- ✓ Definición del Problema
- ✓ Objetivos
- ✓ Diseño de la Investigación
(muestra – metodología utilizada, aplicación del instrumento)
- ✓ Resultados
- ✓ Limitaciones y Advertencias (de existir)
- ✓ Conclusiones y Recomendaciones
- ✓ Anexos

CÓDIGO: SGC.DI.201
VERSIÓN: 1.0
FECHA ÚLTIMA REVISIÓN: 19/10/11



INFORME DE RESULTADOS

Resumen Ejecutivo

La encuesta realizada el día 21 de octubre del 2016, fue completada por un total de 36 graduados, de la cual se puede deducir que: el 94% de los profesionales se encuentran trabajando por lo que pertenecen a la población económicamente activa del país, demostrando que la carrera presenta oportunidades o plazas laborales a los profesionales; ya que al basarse fundamentalmente en tecnología el campo laboral no se encuentra saturado, solo el 6% de los profesionales no se encuentra trabajando. Estos datos obtenidos ayudan a la carrera a implementar planes de vinculación con la comunidad para que los futuros profesionales no tengan las mismas dificultades de encontrar trabajo.

Definición del problema.

Determinar el porcentaje de graduados que desean vincularse con la Universidad en actividades y eventos futuros que se realicen, lo que permita mejorar las relaciones personales con los profesionales y con los futuros egresados. A la vez que facilitara la creación de nuevas carreras y programas de maestría.

Objetivos

Vincular los profesionales graduados en nuestra carrera de Ingeniería de Sistemas e Informática con los procesos y cambios necesarios en la formación de los nuevos profesionales, a fin de que puedan satisfacer los requerimientos laborales de las nuevas empresas e instituciones, garantizando de esta forma una mayor inserción laboral.

Diseño de la investigación

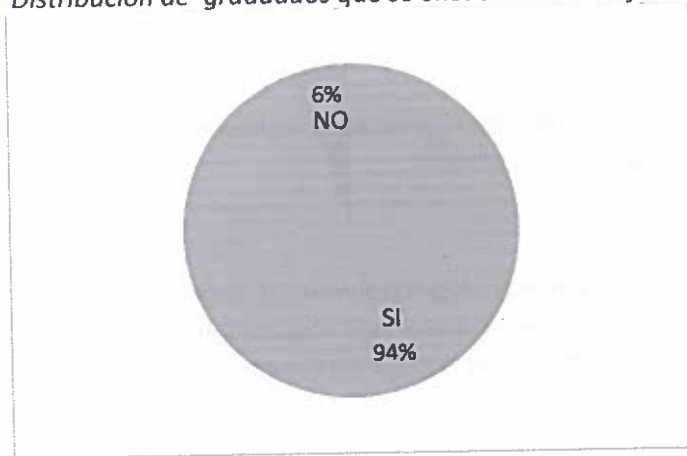
Para el desarrollo de esta investigación se adoptó un diseño no experimental, en el cual se invitó a todos los participantes a llenar los formularios y cuestionarios del anexo 3, sin que existan clasificaciones por edad, género o promociones. El diseño fundamental de la muestra está orientado a saber cómo es la situación general de los graduados, sin la intervención de los organizadores.

Resultados

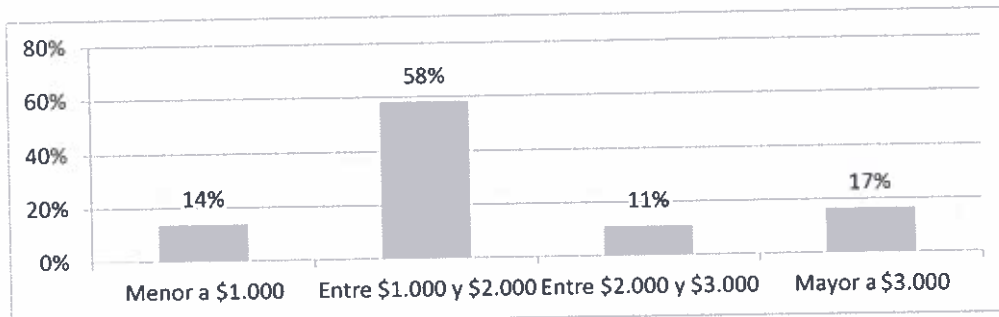
Los resultados obtenidos del análisis se pueden analizar desde diferentes perspectivas, siendo los más relevantes los presentados a continuación:

INFORME DE RESULTADOS

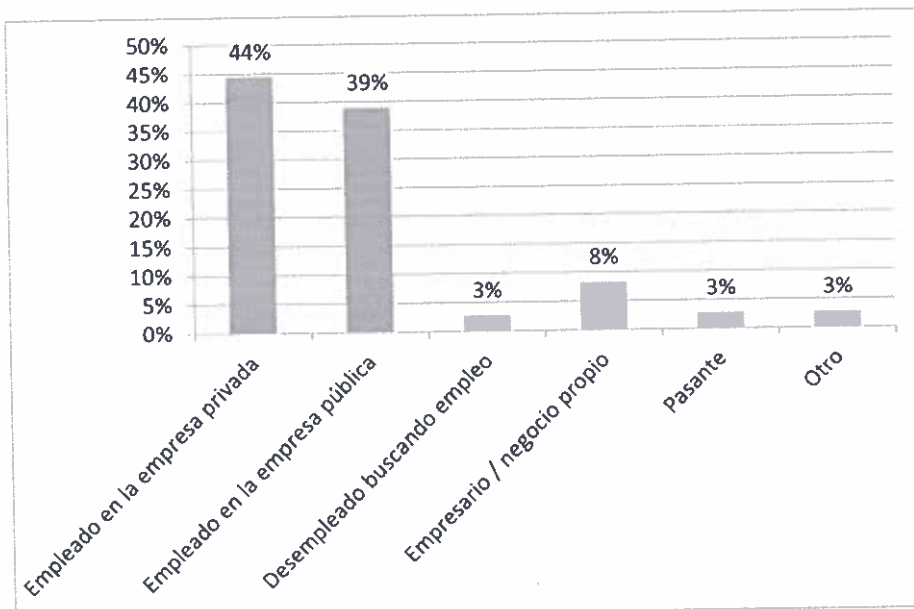
Distribución de graduados que se encuentran trabajando en la actualidad



Remuneración mensual que recibe por el trabajo que desempeña



Clasificación de la vinculación laboral




INFORME DE RESULTADOS

El informe completo y detallado de las muestras obtenidas, se presenta en el ANEXO 3.

Limitaciones y advertencias

Esta investigación se desarrolló entre los estudiantes registrados en el sistema **alumni**, que no son la totalidad de estudiantes graduados en la carrera.

Conclusiones:

Los estudiantes de la carrera tuvieron una gran aceptación en el mercado laboral, dada la generalidad de la carrera, lo que permitió una fuerte ubicación en el sector privado; en virtud que la limitación de recursos obliga a los profesionales de sistemas a cumplir múltiples funciones.

Un 8% de los graduados que respondieron a las encuestas, manifiestan que formaron sus propias empresas; lo cual demuestra la capacidad de emprendimiento de nuestros graduados, siendo este número bastante significativo en las estadísticas nacionales.

Recomendaciones:

Continuar con la formación genérica de nuestra carrera, en virtud que ha garantizado un mercado laboral para los graduados, cumpliendo así un compromiso con la sociedad y el estudiante.

Mejorar los procesos que permitan asociar los temas de estudio con la solución de problemas reales del entorno laboral, permitiendo de esta forma una mejora ocupacional y en calidad de vida de los graduados.

TABLAS

Tabla No. 1.

Tabla No. 2.

Tabla No. 3.

Tabla No. n



TABLAS



INFORMACIÓN PERSONAL

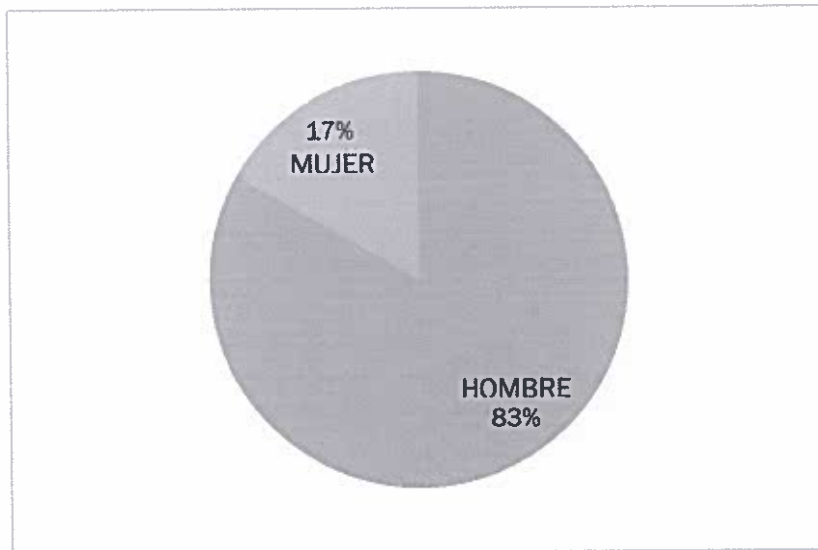
TABLA N°1

Género

Parámetro Calificado	Total Frecuencia	Porcentaje
Hombre	30	83%
Mujer	6	17%
Total	36	100%

GRAFICO N°1

Género



Fuente: Estudiantes Graduados - Encuestas 2016
Carrera: SISTEMAS E INFORMATICA

Análisis:

Se puede observar que el 83% de los alumnos son hombres debido a que es una carrera nueva los hombres sienten mayor inclinación por la misma, a diferencia de las mujeres que solo el 17% opta como profesión esta carrera.

EDAD

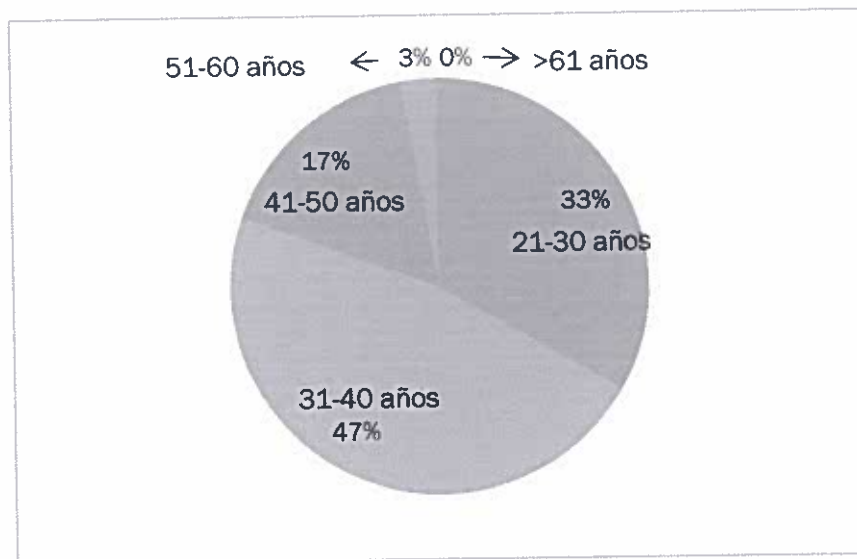
TABLA N°2

Edad

Parámetro Calificado	Total Frecuencia	Porcentaje
21-30	12	33%
31-40	17	47%
41-50	6	17%
51-60	1	3%
Mayor a 61	0	0%
Total	36	100%

GRAFICO N°2

Edad



Fuente:
Carrera:

Estudiantes Graduados - Encuestas 2016
SISTEMAS E INFORMATICA

Análisis:

Los profesionales de la carrera de Ingeniería en Sistemas e Informática tienen un 47% entre los 31-40 años de edad, seguido por el 33% con 21-30 años de edad, un 17% entre los 41-50 años de edad y tan solo el 3% tiene entre los 61-70 años de edad. Demostrando que los profesionales son jóvenes y adultos ya que la carrera es nueva y los avances tecnológicos cambian constantemente, los profesionales deben mantener actualizados sus conocimientos.

INFORMACIÓN LABORAL

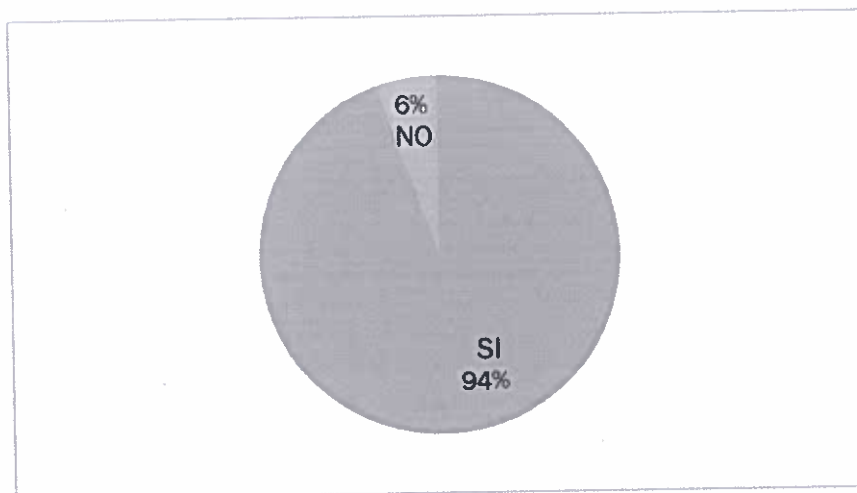
TABLA N°3

¿Se encuentra trabajando en la actualidad?

Parámetro Calificado	Total Frecuencia	Porcentaje
SI	34	94%
NO	2	6%
Total	36	100%

Gráfico No. 3

¿Se encuentra trabajando en la actualidad?



Fuente:

Estudiantes Graduados - Encuestas 2016

Carrera:

SISTEMAS E INFORMATICA

Análisis:

El 94% de los profesionales se encuentran trabajando por lo que pertenecen a la población económicamente activa del país, demostrando que la carrera presenta oportunidades o plazas laborales a los profesionales ya que al basarse fundamentalmente en la tecnología el campo laboral no se encuentra saturado, solo el 6% de los profesionales no se encuentra trabajando lo que ayuda a la Universidad y a la carrera a determinar las razones por las que no trabajan a fin de implementar planes de vinculación con la comunidad para que los futuros profesionales no tengan las mismas dificultades de encontrar trabajo.

INFORMACIÓN LABORAL

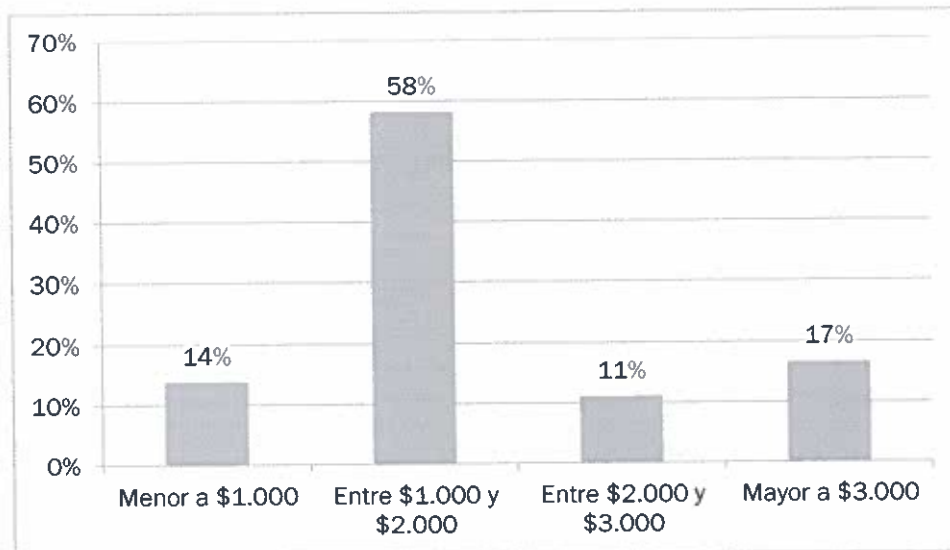
TABLA N°4

¿Cual es la remuneración mensual que recibe por el trabajo que desempeña?

Parámetro Calificado	Total Frecuencia	Porcentaje
Menor a \$1.000	5	14%
Entre \$1.000 y \$2.000	21	58%
Entre \$2.000 y \$3.000	4	11%
Mayor a \$3.000	6	17%
Total	36	100%

Gráfico No. 4

¿Cual es la remuneración mensual que recibe por el trabajo que desempeña?



Fuente:

Estudiantes Graduados - Encuestas 2016

Carrera:

SISTEMAS E INFORMATICA

Análisis:

El 58% de profesionales obtienen una remuneración por su trabajo entre \$ 1000 y \$ 2000, seguido por el 17% cuya remuneración es menor a \$ 3000, el 14% obtiene una remuneración mayor a \$3000 mientras que un 11 % tiene una remuneración entre \$2000 y \$ 3000. De tal forma que se puede concluir que la carrera y sus profesionales son importantes en el lugar de trabajo ya que la remuneración es superior a los \$ 1000.

INFORMACIÓN LABORAL

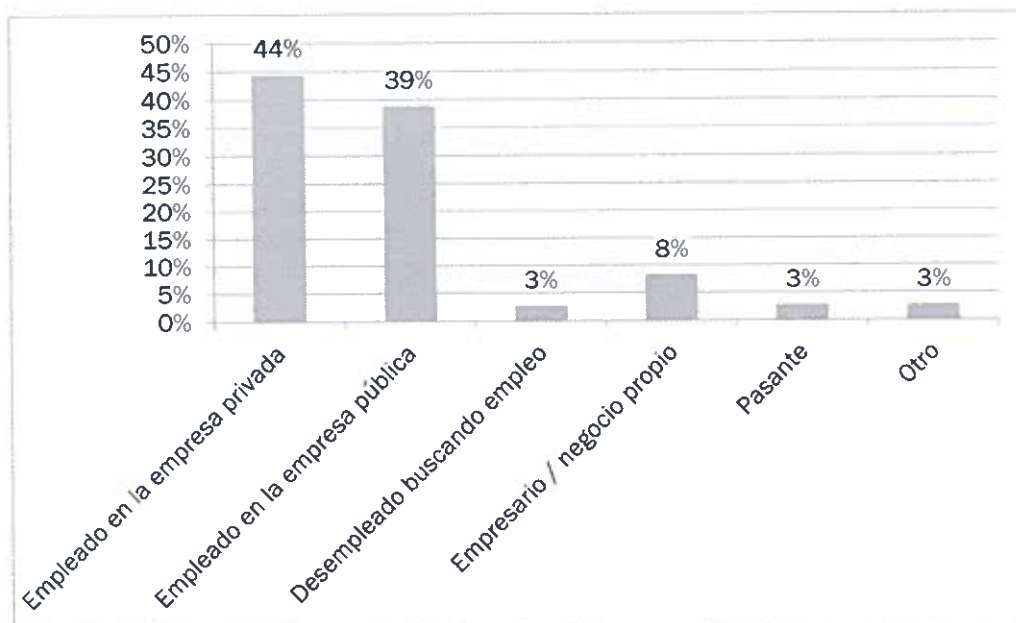
TABLA N°5

Su situación actual es:

Parámetro Calificado	Total Frecuencia	Porcentaje
Empleado en la empresa privada	16	44%
Empleado en la empresa pública	14	39%
Desempleado buscando empleo	1	3%
Empresario / negocio propio	3	8%
Pasante	1	3%
Otro	1	3%
Total	36	100%

Gráfico No. 4

Su situación actual es:



Fuente:
Carrera:

Estudiantes Graduados - Encuestas 2016
SISTEMAS E INFORMATICA

Análisis:

El 44% de los profesionales se encuentra trabajando en la empresa privada lo que muestra la gran acogida que el sector privado tiene a los profesionales de la carrera de Ingeniería en Sistemas e Informática, el 39% de profesionales se encuentra en el sector público, el 8% tiene un negocio propio lo que demuestra que la carrera permite a los profesionales emprender y ser su propia fuente de trabajo e ingresos.

SATISFACCIÓN FORMACIÓN RECIBIDA

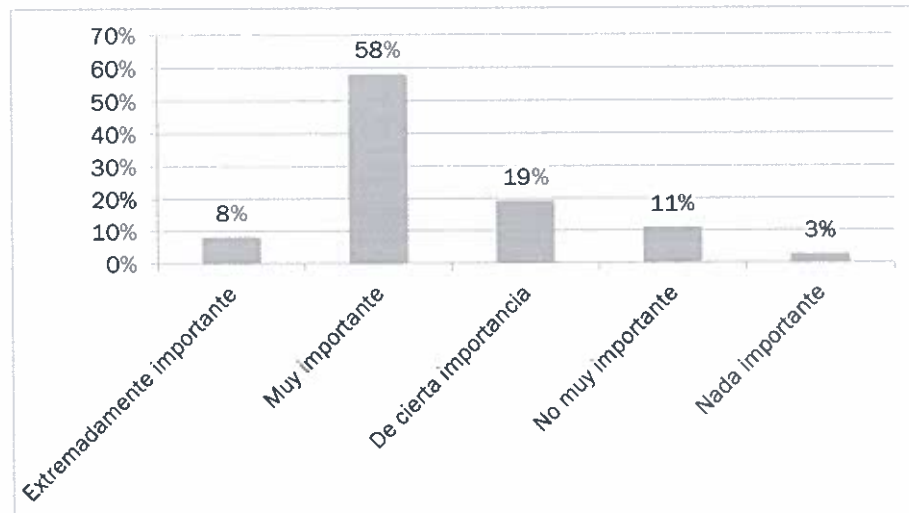
TABLA N°5

¿Cuál es el grado de importancia en el que considera usted, aplica o ha aplicado sus conocimientos y habilidades adquiridas en la universidad en su desempeño laboral?

Parámetro Calificado	Total Frecuencia	Porcentaje
Extremadamente importante	3	8%
Muy importante	21	58%
De cierta importancia	7	19%
No muy importante	4	11%
Nada importante	1	3%
Total	36	100%

Gráfico No. 6

¿Cuál es el grado de importancia en el que considera usted, aplica o ha aplicado sus conocimientos y habilidades adquiridas en la universidad en su desempeño laboral?



Fuente: Estudiantes Graduados - Encuestas 2016
Carrera: SISTEMAS E INFORMATICA

Análisis:

El 58% de profesionales considera muy importante los conocimientos y habilidades adquiridos en la Universidad en su desempeño laboral, para el 19% tiene cierta importancia, para un 11% es no muy importante importante, mientras que para el 8% es extremadamente importante y el 3% no es nada importancia. Estos resultados muestran que el nivel de importancia que cada profesional le asigne a los conocimientos y habilidades adquiridos y desarrollados en la universidad, depende mucho del puesto de trabajo que ocupa y lo que desempeña o realiza en el.

¿Cuál es su grado de satisfacción?

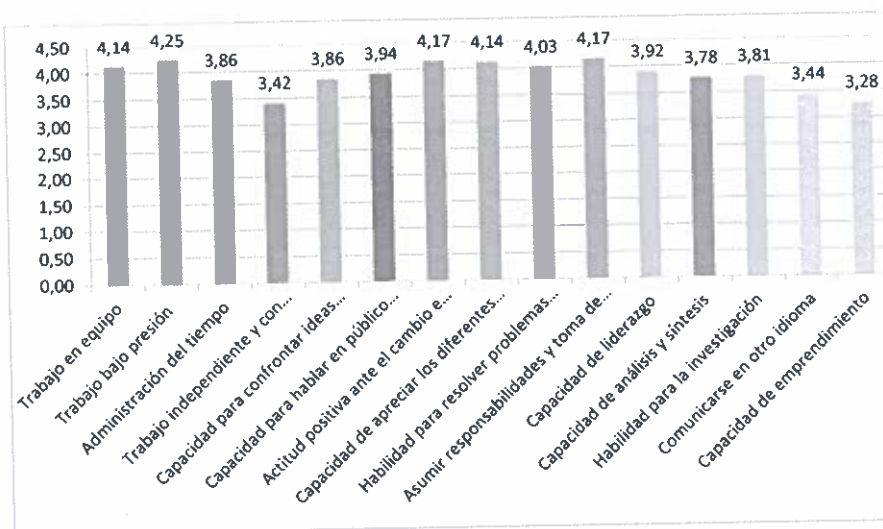
Tabla No. 7

Desarrollo de Competencias Genéricas y Específicas

Parámetro Calificado	No Aplica/ No contesta	Muy Insatisfecho	Insatisfecho	Ni insatisfecho ni satisfecho	Satisfecho	Muy Satisfecho	Total Frecuencia	Porcentaje	Ponderado	Media
	N/A	1	2	3	4	5				
Trabajo en equipo	1	1	0	3	16	15	36	7%	149	4,14
Trabajo bajo presión	1	0	0	4	14	17	36	7%	153	4,25
Administración del tiempo	1	0	2	4	22	7	36	7%	139	3,86
Trabajo independiente y con autonomía	4	1	2	5	17	7	36	7%	123	3,42
Capacidad para confrontar ideas propias con ajenas.	2	1	0	3	21	9	36	7%	139	3,86
Capacidad para hablar en público con lenguaje apropiado	1	1	2	4	15	13	36	7%	142	3,94
Actitud positiva ante el cambio e innovación	1	1	1	3	12	18	36	7%	150	4,17
Capacidad de apreciar los diferentes puntos de Vista (Tolerancia)	1	1	1	3	13	17	36	7%	149	4,14
Habilidad para resolver problemas de su profesión	3	1	0	2	12	18	36	7%	145	4,03
Asumir responsabilidades y toma de decisiones	1	1	1	2	14	17	36	7%	150	4,17
Capacidad de liderazgo	2	1	1	2	18	12	36	7%	141	3,92
Capacidad de análisis y síntesis	4	1	0	2	16	13	36	7%	136	3,78
Habilidad para la investigación	3	1	0	5	14	13	36	7%	137	3,81
Comunicarse en otro idioma	2	3	3	7	11	10	36	7%	124	3,44
Capacidad de emprendimiento	3	2	5	6	12	8	36	7%	118	3,28
Total							540	100%	2095	3,88

Gráfico No. 7

Desarrollo de Competencias Genéricas y Específicas



Fuente:

Estudiantes Graduados - Encuestas 2016

Análisis:

Podemos observar que las principales falencias se encuentran en la capacidad de emprendimiento, una de las causas es la dificultad de comunicarse en otro idioma y el resultado es un bajo índice de trabajo independiente y con autonomía. Pero tenemos un alto índice de actitud positiva ante el cambio y la innovación, asumir responsabilidades y un desarrollo de trabajo bajo presión lo cual es una fortaleza dentro del desarrollo de sus capacidades.

Comunicarse en otro idioma: impulsar a los alumnos a estudiar un idioma extranjero ya que es necesario en su carrera y desarrollo profesional.

Capacidad de emprendimiento: brindar el apoyo y capacitación necesarias a fin de que los estudiantes generen ideas y sean lo suficientemente capaces para ponerlas en marcha y emprender sus negocios.

Capacidad para hablar en público con lenguaje apropiado: realizar exposiciones en las aulas a fin de que los estudiantes vayan adquiriendo experiencia y desarrollen un lenguaje apropiado al expresarse frente a sus compañeros, de tal forma que a futuro lo hagan con total seguridad.

Administración del tiempo: impulsar a los estudiantes a que administren mejor su tiempo con la ayuda de un cronograma de actividades, a fin de identificar las prioridades.

Trabajo independiente y con autonomía: realizar trabajos y actividades que permitan a los estudiantes desarrollarlos de manera individual con la capacidad crítica y analítica para tomar sus propias decisiones propias.

Trabajo en equipo: realizar y programar trabajos y talleres prácticos que les permita formar equipos de trabajo a fin de que interactúen, confronten opiniones y complementen conocimientos.

Capacidad para confrontar ideas propias con ajenas: organizar debates en clase para que los estudiantes escuchen, opinen, comenten, analicen, reflexionen y respeten la forma de pensar de cada uno.

Habilidad para la investigación: fomentar la investigación en los estudiantes que forme parte de su cultura y desarrollo académico y profesional, al enviar trabajos, consultas que les exija acudir a fuentes bibliográficas, hemerográficas, entre otras fuentes de información e investigación.

¿Cuál es su grado de satisfacción?

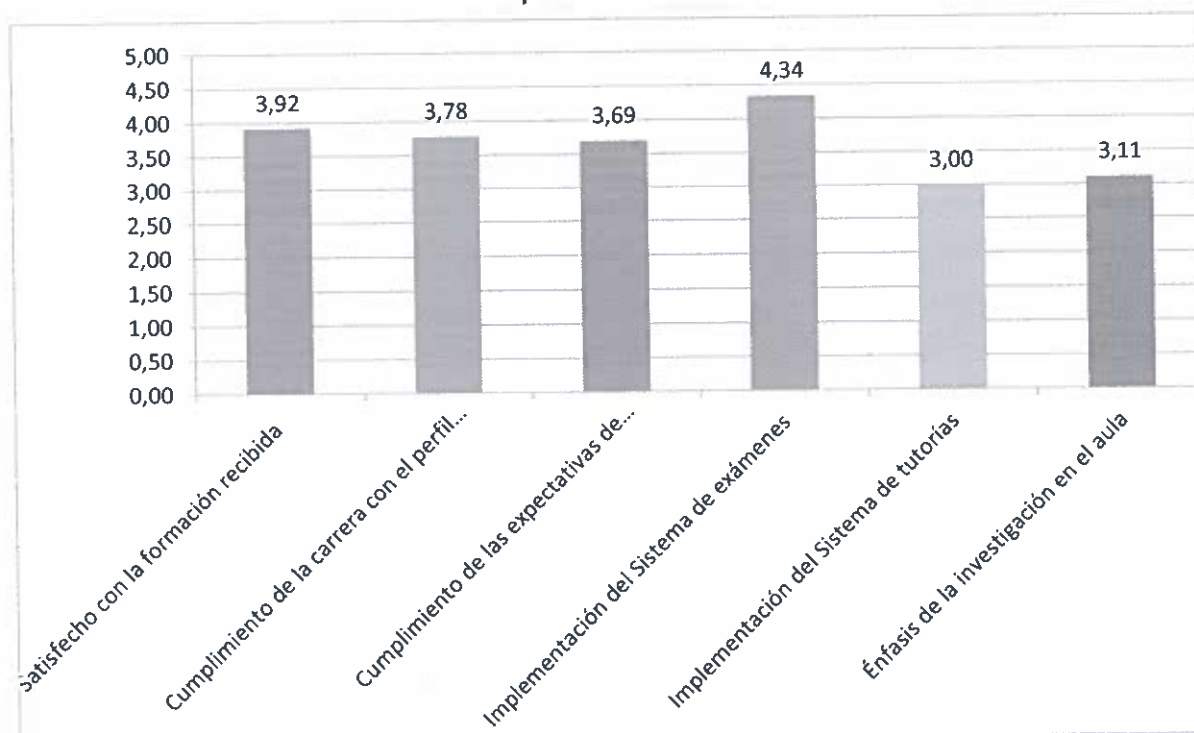
Tabla No. 10

Componente Curricular

Parámetro Calificado	¿Cuál es su grado de satisfacción?						Total Frecuencia	Porcentaje	Ponderado	Media
	No Aplica/ No contesta	Muy Insatisfecho	Insatisfecho	Ni insatisfecho ni satisfecho	Satisfecho	Muy Satisfecho				
Satisfecho con la formación recibida	0	2	1	1	26	6	36	15%	141	3,92
Cumplimiento de la carrera con el perfil profesional propuesto	1	1	1	4	24	5	36	15%	136	3,78
Cumplimiento de las expectativas de formación con la malla curricular	0	1	1	9	22	3	36	15%	133	3,69
Implementación del Sistema de exámenes	3	1	2	10	14	59	89	38%	386	4,34
Implementación del Sistema de tutorías	3	4	4	9	11	5	36	15%	108	3,00
Énfasis de la investigación en el aula	3	3	4	10	9	7	36	15%	112	3,11
Total							233	100%	904	3,88

Gráfico No. 10

Componente Curricular



Fuente:

Estudiantes Graduados - Encuentro 2016

Análisis:

Se presentan Items con valores de 3.0 lo que muestra cierto grado de insatisfacción de los profesionales con respecto a la implementación del Sistema de tutorías. Se observa una gran deficiencia en el énfasis de la investigación en el aula, lo que impide que se implemente eficazmente un sistema de exámenes, lo que hace que no se cumpla satisfactoriamente con las expectativas de formación con la malla curricular y a su vez se encuentren falencias en la implementación del sistema de tutorías estos factores son importantes e influyen en que los estudiantes y profesionales se encuentren no muy satisfechos con la formación recibida, de modo que la carrera no ha cumplido con las expectativas de formación de la malla curricular.


Énfasis de la investigación en el aula: impulsar y motivar a los estudiantes a sentir interés y necesidad de investigar de modo que puedan formar juicios de valor por sí mismos.

Implementación del Sistema de exámenes: manejar un cronograma o programa académico que permita al estudiante involucrarse y familiarizarse con el sistema de exámenes que se van a llevar a cabo en el periodo académico.

Cumplimiento de las expectativas de formación con la malla curricular: actualizar la malla curricular de acuerdo a las exigencias del mercado laboral y la sociedad en la actualidad.

Implementación del Sistema de tutorías: capacitar a los docentes con el fin de colaborar en el aprendizaje y desarrollo profesional de los estudiantes, manejar correctamente una programación de responsabilidades.

Satisfecho con la formación recibida: actualizar conocimientos, investigar y vincularse con la comunidad con el propósito de identificar falencias o inquietudes y trabajarlas en las aulas para preparar a los estudiantes de acuerdo a las nuevas necesidades y avances tecnológicos permitirá que la carrera cumpla con el perfil profesional propuesto.



SASTISFACCIÓN UNIVERSITARIA

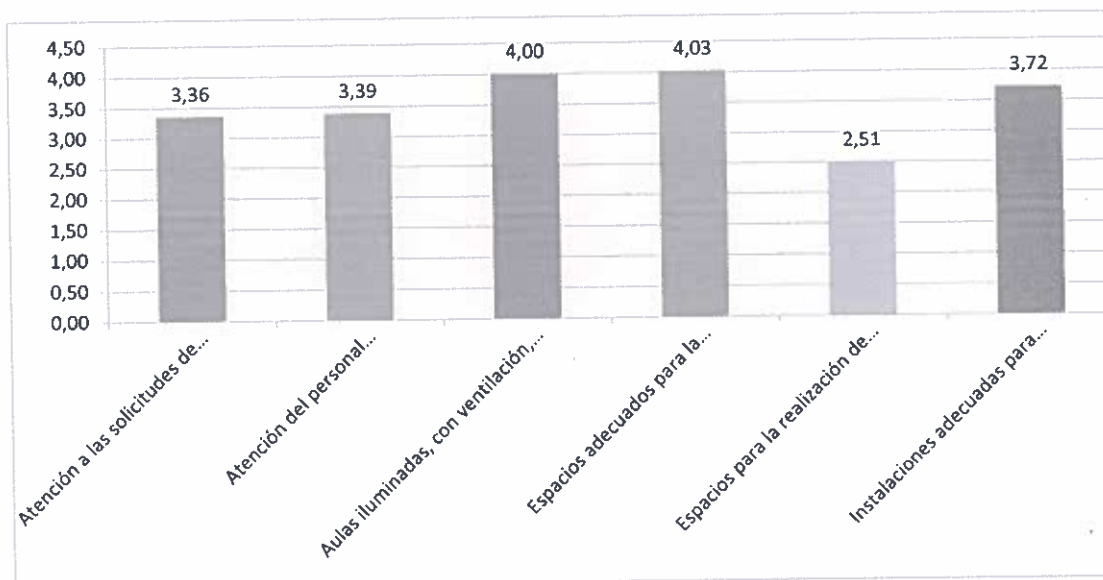
Tabla No. 11

Infraestructura

Parámetro Calificado	No Aplicar/ No contesta	Muy Insatisfecho	Insatisfecho	Ni insatisfecho ni satisfecho	Satisfecho	Muy Satisfecho	Total Frecuencia	Porcentaje	Ponderado	Media
	N/A	1	2	3	4	5				
Atención a las solicitudes de documentación y registro de los <u>estudiantes</u>	0	3	4	11	13	5	36	25%	121	3,36
Atención del personal administrativo con los <u>estudiantes</u>	0	2	4	10	18	2	36	25%	122	3,39
Aulas iluminadas, con ventilación, mobiliario y equipo necesario	0	1	1	5	19	10	36	25%	144	4,00
Espacios adecuados para la realización de eventos (científicos, académicos, culturales)	0	1	2	7	11	15	36	25%	145	4,03
Espacios para la realización de <u>actividades deportivas</u>	26	1	1	2	11	20	61	42%	153	2,51
Instalaciones adecuadas para personas con capacidades diferentes	3	2	2	3	11	15	36	25%	134	3,72
Total							144	100%	532	3,69

Gráfico No. 11

Infraestructura



Fuente:

Estudiantes Graduados - Encuentro 2016

Análisis:

Se presentan Items con valores de 2,5 lo que muestra cierto grado de insatisfacción de los profesionales con respecto a la infraestructura física y técnica. La atención del personal administrativo con los estudiantes no es adecuado, esto impide brindar una buena atención a las solicitudes de documentación y registro de los estudiantes. Otra causa importante a tomarse en cuenta para hacer los cambios y mejoras, son los insuficientes equipos audiovisuales e insumos que cuenta la carrera, las instalaciones no son muy adecuadas para personas con capacidades diferentes, los laboratorios con los que cuenta la carrera no son los suficientes para relizar las prácticas programadas junto con aulas que no brindan la correcta iluminación, ventilación ni poseen el mobiliario y equipos necesarios para el aprendizaje de los estudiantes. Los espacios no son los más adecuados para la realización de eventos (científicos, académicos, culturales).

Atención del personal administrativo con los estudiantes: capacitar al personal administrativo a fin de mejorar la calidad de atención que se brinda a los estudiantes y público en general.

Atención a las solicitudes de documentación y registro de los estudiantes: capacitar al personal encargado de manejar la documentación a fin de mejorar los procesos.

Equipos audiovisuales e insumos suficientes: realizar las gestiones correspondientes con el fin de aumentar los equipos audiovisuales e insumos los cuales son imprescindibles en el proceso de enseñanza - aprendizaje.

Instalaciones adecuadas para personas con capacidades diferentes: gestionar en la Universidad la manera en que se pueden adecuar las instalaciones, para permitir el acceso a personas con capacidades diferentes.

Laboratorios suficientes para la realización de las prácticas programadas en la carrera: incrementar el número de laboratorios a fin de que todos los estudiantes puedan realizar sus prácticas y talleres necesarios en la carrera.

Aulas iluminadas, con ventilación, mobiliario y equipo necesario: debido a que la carrera tiene dos jornadas, la sección matutina y vespertina, es vital gestionar con las autoridades correspondientes a fin de que las aulas tengan iluminación, ventilación, mobiliario y equipo necesarios para la formación académica de los estudiantes.

Espacios adecuados para la realización de eventos (científicos, académicos, culturales): brindar las facilidades necesarias a los estudiantes a fin de que ellos puedan hacer uso de las instalaciones cuando las requieran para los diferentes eventos que realicen en el proceso de formación académica, práctica y cultural.

SASTISFACCIÓN UNIVERSITARIA

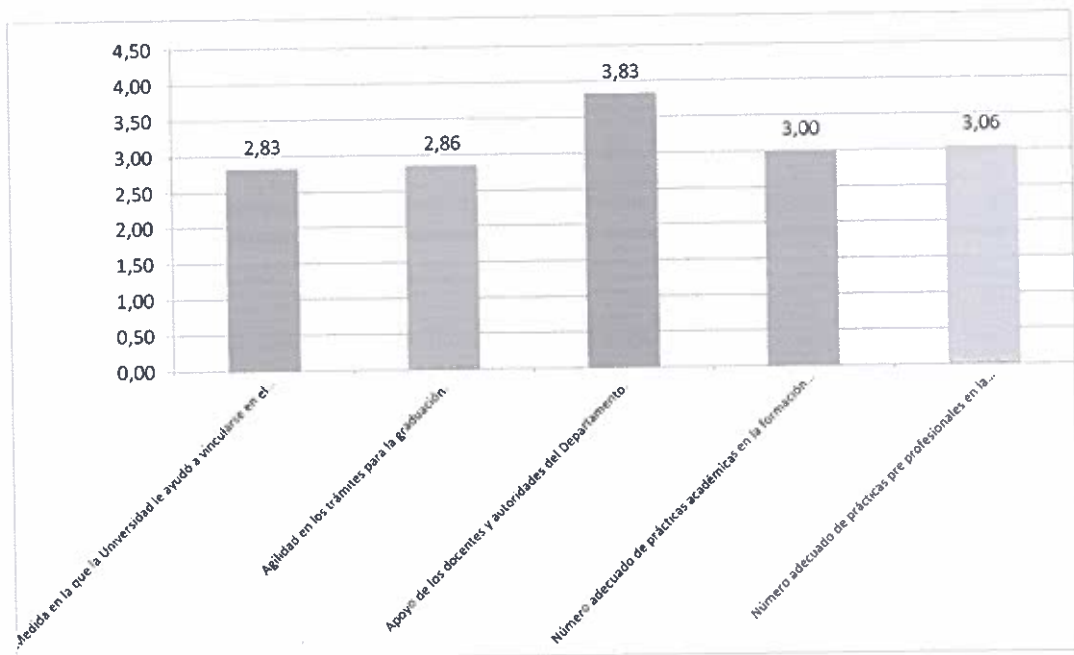
Tabla No. 12

Apoyo y Servicios Administrativos del Departamento:

Parámetro Calificado							Total Frecuencia	Porcentaje	Ponderado	Media
	No Aplica/ No contesta	Muy Insatisfecho	Insatisfecho	Ni insatisfecho ni satisfecho	Satisfecho	Muy Satisfecho				
Medida en la que la Universidad le ayudó a vincularse en el ámbito laboral.	0	6	6	14	8	2	36	25%	102	2,83
Agilidad en los trámites para la graduación.	1	7	7	8	7	6	36	25%	103	2,86
Apoyo de los docentes y autoridades del Departamento.	0	2	1	7	17	9	36	25%	138	3,83
Número adecuado de prácticas académicas en la formación Profesional.	5	4	1	7	14	5	36	25%	108	3,00
Número adecuado de prácticas pre profesionales en la formación profesional.	5	4	1	6	14	6	36	25%	110	3,06
Total							144	100%	451	3,13

Gráfico No. 12

Apoyo y Servicios Administrativos del Departamento:



Fuente:

Estudiantes Graduados - Encuentro 2016

Análisis:

Se presentan Items con valores de 2,83 lo que muestra cierto grado de insatisfacción de los trámites que se realizan para la graduación toman mucho tiempo, de acuerdo a la información obtenida por los encuestados el número de prácticas pre profesionales en su formación profesional no son las más adecuadas, la Universidad no brinda el apoyo a los estudiantes a vincularse en el ámbito laboral.

Agilidad en los trámites para la graduación: capacitar al personal encargado de los trámites respectivos para la graduación a fin de agilizar los procesos.

Número adecuado de prácticas pre profesionales en la formación profesional: realizar un seguimiento de las actividades que desempeñan los estudiantes en sus prácticas a fin de determinar si el número de horas que se dedican a estas prácticas son las suficientes.

Medida en la que la Universidad le ayudó a vincularse en el ámbito laboral: elaborar una base de datos actualizada con las empresas del sector público y privado que la Universidad mantenga acuerdos a fin de facilitar a los estudiantes graduados información sobre oportunidades laborales.

Número adecuado de prácticas académicas en la formación profesional: identificar falencias que los estudiantes presenten en las prácticas académicas que se llevan a cabo en la Universidad con el fin de determinar un incremento de horas en las mismas.

Apoyo de los docentes y autoridades del Departamento: capacitar y asignar responsabilidades para que los docentes y autoridades del departamento brinden el apoyo académico en investigación y desarrollo de ideas a los estudiantes.

SASTISFACCIÓN UNIVERSITARIA

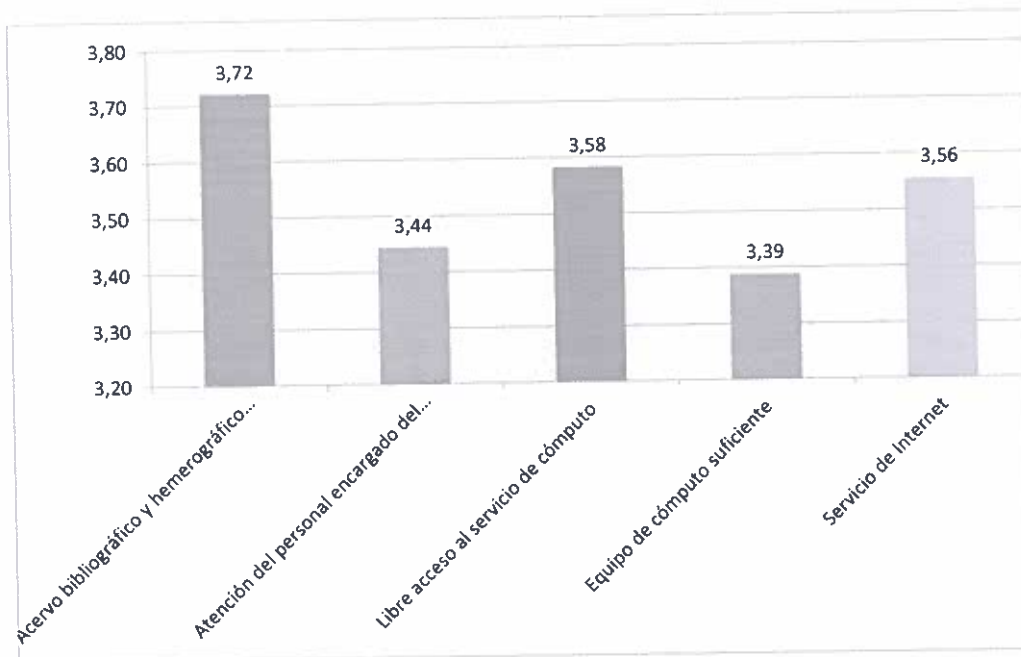
Tabla No. 13

Biblioteca

Parámetro Calificado							Total Frecuencia	Porcentaje	Ponderado	Media
	No Aplica/ No contesta	Muy Insatisfecho	Insatisfecho	Ni insatisfecho ni satisfecho	Satisfecho	Muy Satisfecho				
Acervo bibliográfico y hemerográfico suficiente	2	2	0	6	16	10	36	25%	134	3,72
Atención del personal encargado del servicio de biblioteca, hemeroteca y centro de cómputo	3	1	3	6	16	7	36	25%	124	3,44
Libre acceso al servicio de cómputo	2	1	3	9	10	11	36	25%	129	3,58
Equipo de cómputo suficiente	2	2	2	9	16	5	36	25%	122	3,39
Servicio de Internet	2	1	1	8	19	5	36	25%	128	3,56
Total							144	100%	509	3,53

Gráfico No. 13

Biblioteca



Fuente:

Estudiantes Graduados - Encuentro 2016

Análisis:

Se presentan Items con valores de 3,39 lo que muestra cierto grado de insatisfacción de los profesionales con respecto a la Biblioteca. De acuerdo a los datos obtenidos se puede deducir que acervo bibliográfico y hemerográfico no es el suficiente, mientras que el servicio de internet que brinda la Universidad no satisface las necesidades de los estudiantes al subir y descargar archivos, no se cuenta con libre acceso al servicio de cómputo puesto que es necesario contar con una cuenta y contraseña para habilitar las computadoras. El servicio de atención del personal encargado del servicio de biblioteca, hemeroteca y centro de cómputo no es bueno y muestra cierta deficiencia en la atención. Los equipos de cómputo no son los suficientes lo cual representa un abtáculo en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Acervo bibliográfico y hemerográfico suficiente: incrementar el numero de fuentes bibliográficas y heterográficas.

Servicio de internet: realizar las gestiones necesarias a fin de mejorar la red del servicio de internet en la Universidad.

Libre acceso al servicio de cómputo: gestionar con el personal a cargo del centro de cómputo a fin de que actualicen las bases de datos con la información respectiva de cada estudiante matriculado en cada periodo académico y puedan habilitar así las cuentas de acceso a las computadoras.

Atención del personal encargado del servicio de biblioteca, hemeroteca y centro de cómputo: capacitar al personal a fin de que sean capaces de resolver las inquietudes que presentan los estudiantes y sean un apoyo en el aprendizaje.

Equipo de cómputo suficiente: gestionar con las autoridades correspondientes a fin de incrementar el numero de máquinas y cambiar las maquinas antiguas por nuevas con mayor tecnología.

VINCULACIÓN CON LA UNIVERSIDAD

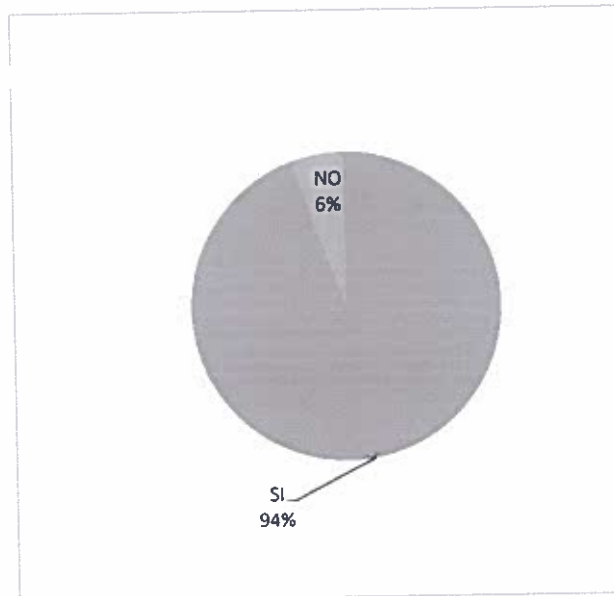
Tabla No. 14

¿Le gustaría seguir siendo parte activa en la Universidad?

Parámetro Calificado	Total Frecuencia	Porcentaje
SI	34	94%
NO	2	6%
Total	36	100%

Gráfico No. 14

¿Le gustaría seguir siendo parte activa en la Universidad?



Fuente: Estudiantes Graduados - Encuentro 2016

Análisis:

Se puede observar que el 94% de los profesionales encuestados consideran importante ser parte activa de la Universidad mientras que el 6% responde negativamente. Por lo tanto la Universidad y la carrera de Ingeniería en Sistemas e Informática debe realizar programas, talleres y demás actividades que permitan interactuar con los profesionales y estudiantes egresados. Identificar las razones por las cuales existen profesionales negativos frente a la propuesta de ser parte activa de la Universidad, con el fin de trabajar en ello y transformarlas en fortalezas para que los siguientes egresados y futuros profesionales no piensen igual.

VINCULACIÓN CON LA UNIVERSIDAD

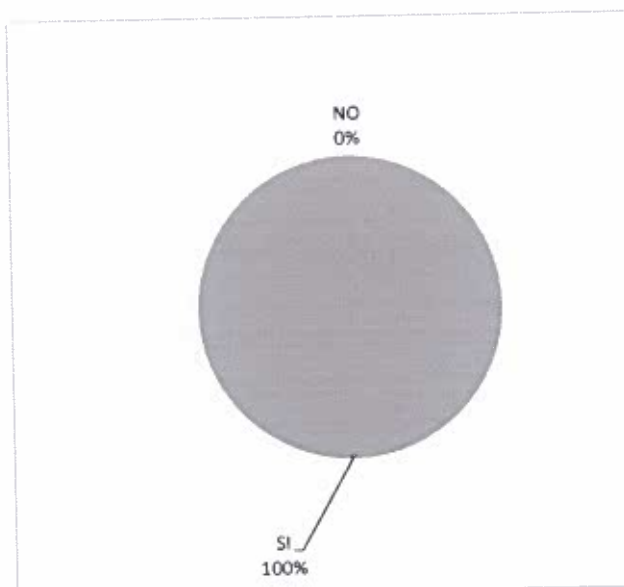
Tabla No. 15

¿Le gustaría formar parte del grupo de graduados de la Universidad de Fuerzas Armadas - ESPE, para recibir información de las actividades y participar en futuros eventos?

Parámetro Calificado	Total Frecuencia	Porcentaje
SI	36	100%
NO	0	0%
Total	36	100%

Gráfico No. 15

¿Le gustaría formar parte del grupo de graduados de la Universidad de Fuerzas Armadas - ESPE, para recibir información de las actividades y participar en futuros eventos?



Fuente: Estudiantes Graduados - Encuentro 2016

Análisis:

De acuerdo a la información obtenida por parte de los profesionales encuestados el 100% se encuentra identificado en vincularse con la Universidad, las actividades y eventos futuros que se realicen, lo que muestra la acogida y el trabajo que el departamento debe hacer para afianzar las relaciones personales con los profesionales y con aquellos futuros egresados.

GRÁFICAS

Gráfico No. 1.



Gráfico No. 2.



INFORME DE RESULTADOS

Gráfico No. 3.

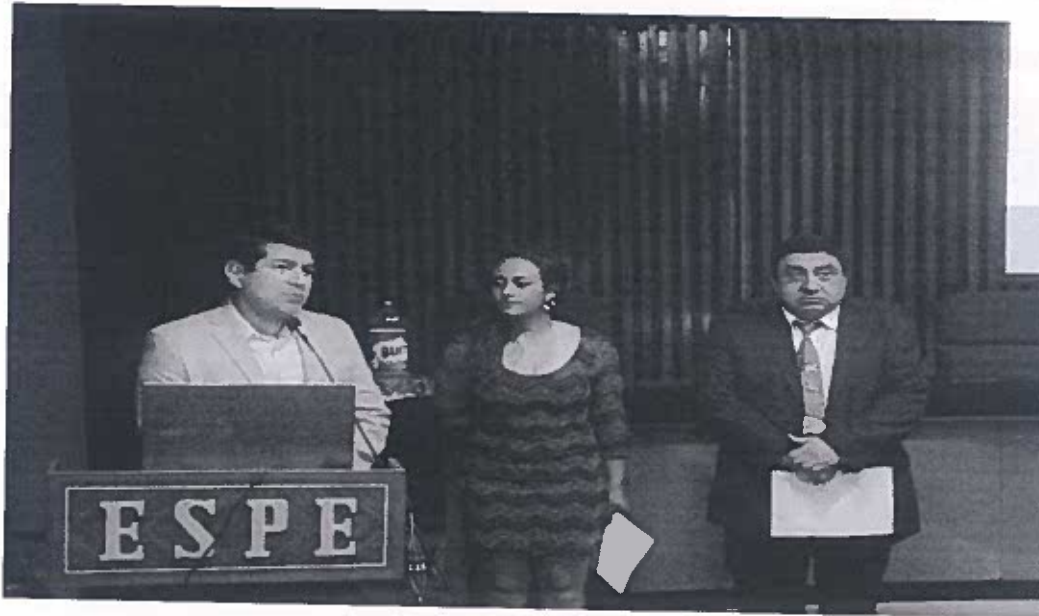


Gráfico No. 4

A large, stylized handwritten signature in blue ink, located in the bottom right corner of the page.